

医疗美容网络舆情与风险预警

简报

2021年第3期（总第7期）

中国整形美容协会政策研究室编

根据国家卫健委办公厅等8部委《关于进一步加强医疗美容综合监管执法工作的通知》（国卫办监督发〔2020〕4号）中有关医疗美容相关行业组织“定期向社会发布医疗美容典型案件以及医疗美容相关手术、药品器械使用的风险警示”的要求，中国整形美容协会开展了医疗美容网络舆情监测工作。现将2021年03月01日至03月31日网络舆情与风险预警简报如下：

一、数据采集

（一）采集平台：中国整形美容协会医疗美容网络舆情监测系统（技术支持：北京鸣医智造科技有限公司）。

（二）采集周期：2021年03月01日至03月31日。

（三）采集范围：全网公开信息，包括：论坛、新闻、博客、问答、视频、微博、贴吧、平媒、微信、电视、股吧、手机新闻等。

（四）采集内容：根据医疗美容行业特征词，对全网相关信息进行搜索整理。

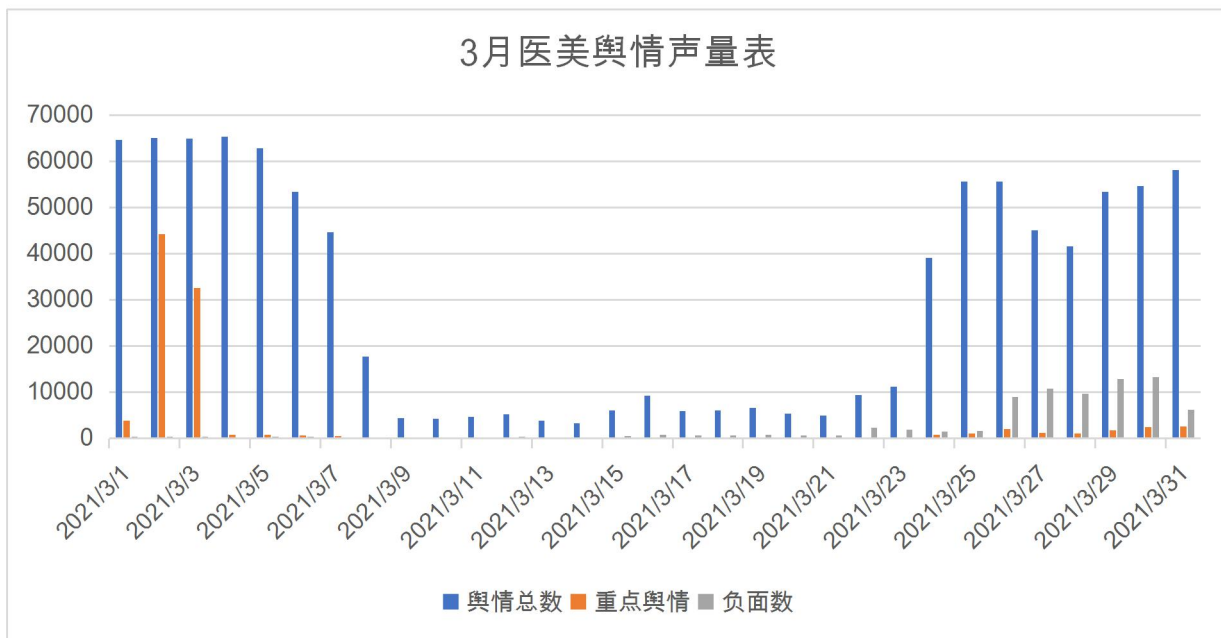
（五）数据处理：根据内容表达的语义结构，判断内容正负面关系；分析全网传播内容，聚合报告期内传播热点；结合非法行医和非法产品的相关敏感词，挖掘非法行为的敏感信息。

二、舆情数据分析

（一）概述

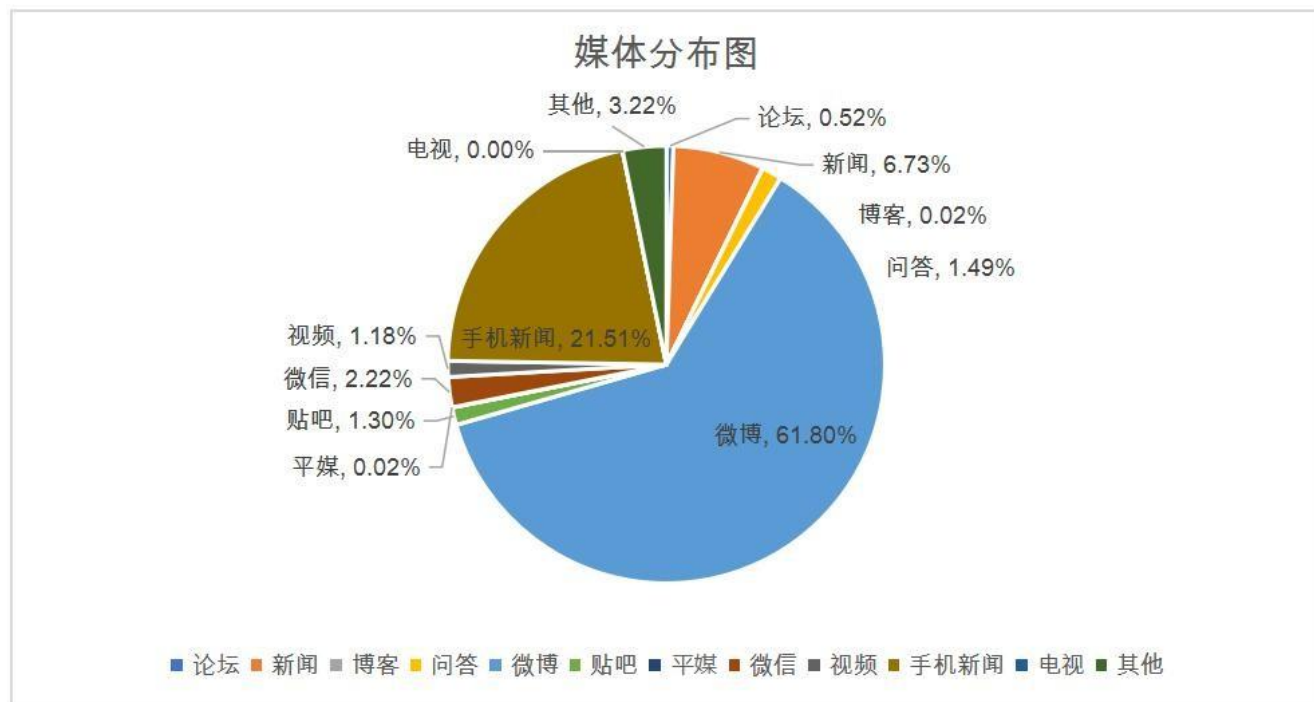
2021年03月01日至03月31日，全网新增医疗美容相关信息共计931486

条。其中，重点媒体频道信息达 96628 条；负面信息量 77298 条，占总体信息量的 8.3%。



（二）按信息来源（平台）分布

信息来源（平台）分布：其中，来源于微博占 61.8%，以美容就医者声量为主；来源于新闻端占 6.73%，以行业内的企业或媒体声量为主；美容就医者反馈的负面信息集中在微博、问答、论坛等互动平台。



负面所在网站排名



(图片来源：鸣医智造舆情监测中心)

(二) 医美负面内容

报告期内，毁容、整容失败导致智力下降等相关负面信息，已成为近期社会关注热点。

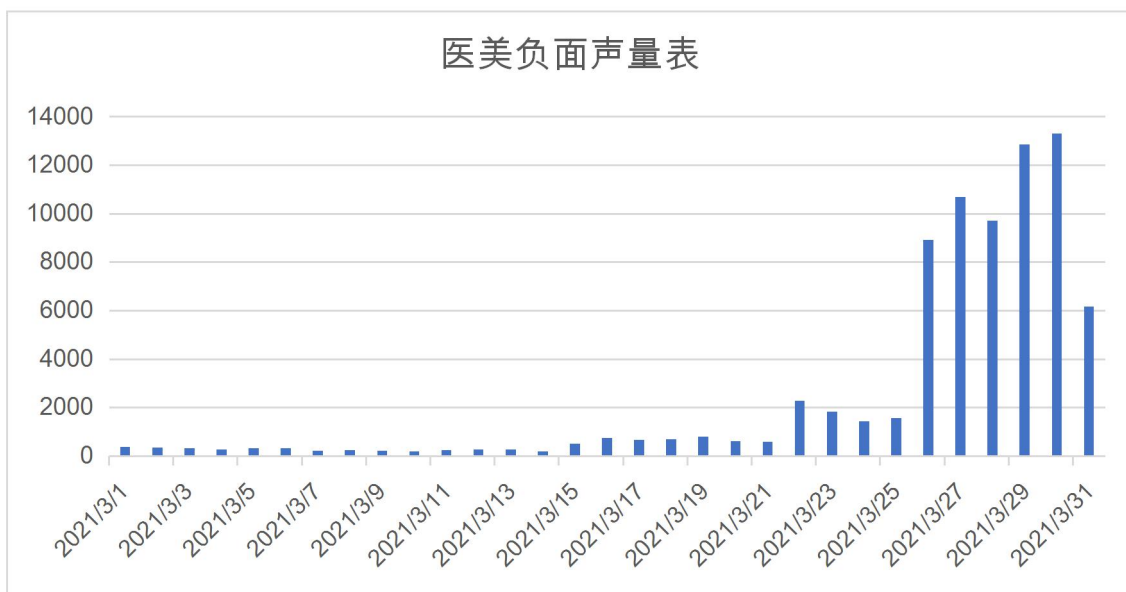


新闻平台正面高频词分布图

(字号越大、出现频率越高。)

(三) 医疗美容不良事件

1. 报告期内，医疗美容行业不良事件报道共 77298，3 月医美负面信息传播量明显上升。（注：重点不良事件指在 50 个以上平台传播，单个事件阅读量达到 10 万以上的事件。）



单日不良事件信息传播量图

31岁，女，整容后智力跌至一岁：为了一张脸，毁了一辈子

揽月Daily 2021.3.26 [一点号](#)

我要分享 ▾

31岁的女孩小丽，为了让自己变得更漂亮选择了整容，却没想到因为整容失败，她不仅丧失了原有的容颜，还让智力退回到一岁婴儿的水平。

 **新浪看点** 时事看点 > 正文

女子接受整容手术后离世，警方介入



个人档案应该存放在哪里

档案放在自己手里

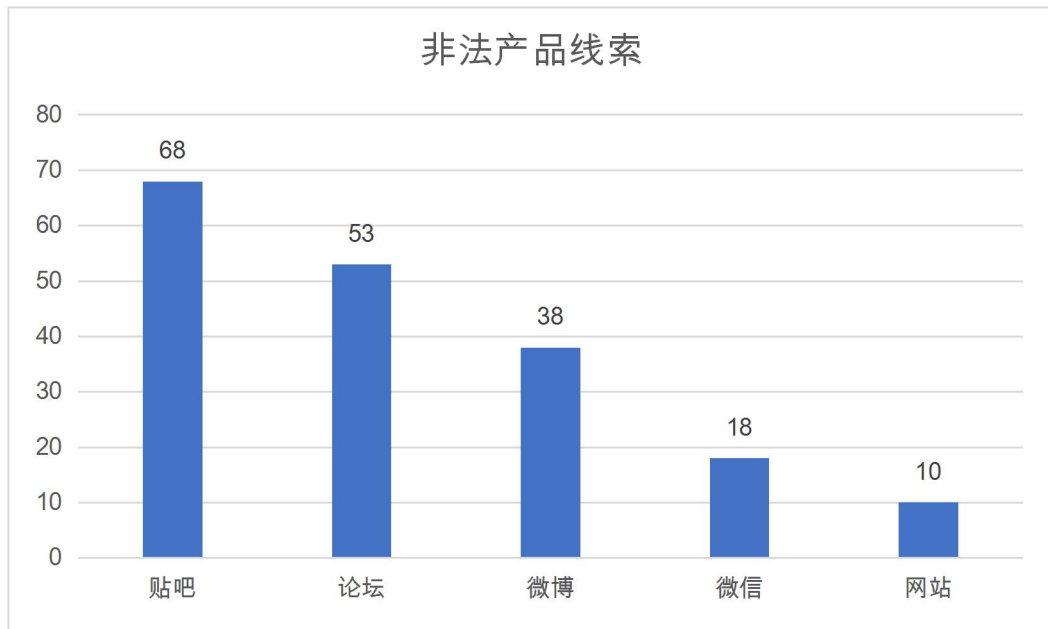
歌手温岚疑整容失败，脸僵硬到不敢认，41岁的她怎么了？

2021-03-27 16:49 雨欣爱生活

三、非法产品销售

(一) 概述：

报告期内，全网发现非法购买或销售假货、水货的相关信息 187。较上一报告期数据呈上升趋势，各平台发布产品信息爆发以论坛为主，站点分布集中，百度贴吧内“微整吧”和“玻尿酸吧”的非法产品信息反复出现。



非法产品线索平台分布图

(二) 非法产品重点线索

1. 前报告期中已发现的非法产品源头仍在进行大量信息发布（见下图）。

近期在互动留言中出现大量自称有货源的用户。

玻尿酸 玻尿酸 [头像] 关注: 657,074 贴子: 1,130,033

看贴 | 图片 | 精品 | 视频 | 游戏

1 2 下一页 尾页 22 回复贴, 共2页, 跳到 [] 页 确定

需要乔雅登和白毒, 有的找我!!

只看楼主 收藏 回复

楼主 [头像] 需要乔雅登和白毒, 有的找我!!

需要白毒, 粉毒和丝丽, 有货的请联系我, 谢谢

只看楼主 收藏 回复

楼主 [头像] 需要白毒, 粉毒和丝丽, 有货的请联系我, 谢谢

微整 [头像] 700,598 贴子: 1,413,290

看贴 图片 精品 玩乐

1 2 下一页 尾页 18 回复贴, 共2页, 跳到 [] 页 确定

微整针剂这块从哪拿货? 拿货渠道有吗求推荐

只看楼主 收藏 回复

[头像] 这里, 私信你了

[头像] 贴吧用 [头像]

[头像] 有的, 报价私信

核心会员 [头像] 初级粉丝 [头像] 正式会员 [头像]

四、风险预警

报告期内, 不良事件相关的医疗服务或产品有热玛吉、隆鼻、玻尿酸、超声刀、美白针、吸脂、线雕、丰唇、除皱、眼部整形等, 其中热玛吉、隆鼻两个项目的负面报道依然排在首位, 提示美容就医者近期重点关注上述项目的风险。

不良事件相关的医疗服务或产品

